

Seminarprogramm für Salzburg 2. Halbjahr 2019



26. und 27. September 2019

Konflikte besser bewältigen

*Unter Einbeziehung von Rosenbergs Modell der
„Gewaltfreien Kommunikation“*

Michael Schallaböck

03. und 04. Oktober 2019

Dynamic Facilitation

Gruppen zu kreativen Lösungen verhelfen

Dr. Thomas Diller

10. und 11. Oktober 2019

Gesundheitsfördernde Verhaltens- veränderungen dauerhaft unterstützen mit dem Zürcher Ressourcen Modell ®

Kristina Sommerauer, Msc

17. und 18. Oktober 2019

Verhandeln und Entscheiden

Prof. Dr. Josef Wimmer

7. und 8. November 2019

Zielgruppengerechte und aufsuchende Beteiligungsmethoden

Mag. Sarah Untner

Anmeldung

erfolgt über die [FGÖ-Weiterbildungsdatenbank](#).

Sie eröffnen, sofern nicht schon vorhanden, in der Kontaktdatenbank ein FGÖ-Benutzer/innenkonto und können sich dann über alle FGÖ-Angebote informieren und online anmelden.

Sobald Ihre Anmeldung online bestätigt wurde, ist für Sie fix ein Platz reserviert, die Teilnahmegebühr wird Ihnen seitens des FGÖ in Rechnung gestellt.

Zu Ihrer Unterstützung:

Hilfe bei der Anmeldung Frau Barbara Eichberger-Mettler
0662/ 88 75 88-22, mettler@amd-sbg.at

Für Fragen, Anregungen Koordinator Thomas Diller
office@thomasdiller.com

Ort:

AMD Salzburg „Training“, 5020 Salzburg, Elisabeth-straße
2/1.Stock

Teilnahmegebühr:

EUR 100,--

Konflikte besser bewältigen

Unter Einbeziehung von Rosenbergs Modell der „Gewaltfreien Kommunikation“



Bildungsnetzwerk
Gesundheitsförderung

26. und 27. September 2019 jeweils 9 bis 17 Uhr im AMD-Seminarzentrum Salzburg

Konflikte werden oft als unangenehm erlebt, gehören jedoch zum alltäglichen Leben. Sie kosten bisweilen viel Energie und wirken sich sowohl auf das inhaltliche Fortkommen als auch auf die persönliche Befindlichkeit der Konfliktpartner negativ aus. Was liegt also näher, als sich mit dieser Thematik auseinanderzusetzen?

Ziele:

In diesem Training lernen Sie, Konflikte nach Möglichkeit zu vermeiden. Der Mut wird gefördert, Konflikte vor unnötigen Eskalationen rechtzeitig und offen anzusprechen.

Für den Konfliktfall trainieren wir, wertschätzende Beziehungen zu entwickeln, um darauf aufbauend zu gemeinsamen Lösungen und Entscheidungen zu kommen.

Inhalte:

- Meine Einstellung zu Konflikten



Michael Schallaböck

Selbständiger Personal- und Organisationsentwickler. Schwerpunkttätigkeiten: Training, Beratung, Coaching, Moderation.

Seit 20 Jahren tätig für Profit- und Non-Profit-Organisationen im deutschsprachigen Raum. Ausbildungstrainer des Europäischen Aus- und Fortbildungsintituts für Kommunikation. Lehrbeauftragter der Paris Lodron Universität Salzburg. Geschäftsführer der Firma MS-Kommunikation

- Konfliktstile – meine Persönlichkeit im Konfliktfall
- Konfliktprophylaxe – das rechtzeitige Erkennen von Konflikten
- Das Rosenberg-Modell der „Gewaltfreien Kommunikation“
- Konfliktgespräche aus der Praxis der Teilnehmenden mit Reflexion und Analyse
- Werkzeuge für die Konfliktbewältigung

Methoden

In diesem Training wird vor allem mit praktischen Beispielen aus dem Umfeld der Teilnehmenden gearbeitet. Realistische Situationen werden nachgestellt, gemeinsam mit dem Trainer reflektiert und analysiert, um Merk- und Erkenntnispunkte für die Zukunft zu erarbeiten.

Theorien und praktische Tipps aus der Erfahrung des Trainers runden das Seminar ab.

Anmeldung

erfolgt über die [FGÖ-Weiterbildungsdatenbank](#). Sie eröffnen, sofern nicht schon vorhanden, in der Kontaktdatenbank ein FGÖ-Benutzer/innenkonto und können sich dann über alle FGÖ-Angebote informieren und online anmelden.

Sobald Ihre Anmeldung online bestätigt wurde, ist für Sie fix ein Platz reserviert, die Teilnahmegebühr wird Ihnen seitens des FGÖ in Rechnung gestellt.

Zu Ihrer **Unterstützung:** Hilfe bei der Anmeldung Frau Barbara Eichberger-Mettler 0662/ 88 75 88-22, mettler@amd-sbg.at Für Fragen, Anregungen Koordinator Thomas Diller office@thomasdiller.com

Ort:

AMD Salzburg „Training“, 5020 Salzburg, Elisabethstraße 2/1.Stock

Teilnahmegebühr:

EUR 100,--

Dynamic Facilitation

Gruppen zu kreativen Lösungen verhelfen

03. und 04. Oktober 2019 jeweils 9 bis 17 Uhr im AMD-Seminarzentrum Salzburg

Beteiligung ist in aller Munde, dieses Grundprinzip der Gesundheitsförderung wird in den unterschiedlichsten Feldern zunehmend gefordert. Die Erkenntnis, dass mittels einer dialogischen Haltung und Herangehensweise am besten möglichst alle Sichtweisen nachhaltig in die angestrebte Lösung einfließen, setzt sich durch. Dynamic Facilitation ist dabei ein äußerst hilfreiches Instrument zur Mitbestimmung und gemeinsamen kreativen Lösungsfindung.

Die Moderationsmethode „Dynamic Facilitation“ fußt auf dem Dialogischen, bietet mit seiner erfolgserprobten Vorgehensweise eine leitende Struktur, die die Bearbeitung schwieriger oder verfahrenerer Situationen ermöglicht und kreative Lösungen – Durchbrüche - erwartbar macht. Sie eignet sich besonders für die Arbeit mit kleineren Gruppen, deren Mitglieder emotional engagiert sind und ein echtes Interesse an der Lösung ihres Problems haben.



Dr. Thomas Diller

Betriebswirtschaftsstudium an WU Wien mit Schwerpunkt Unternehmensführung, Personal und Organisation. Zusatzausbildungen in systemischer Beratung, Theaterpädagogik, Dialogprozessbegleitung, Arbeiten mit (Groß-)Gruppen, Qualitätsmanagement.

Über zwanzigjährige Erfahrung in Aufbau und Führung von Social Profit Organisationen (AVOS, AMD Salzburg) sowie der Konzeption, der Umsetzung und des Controllings einer Vielzahl von Projekten in betrieblichen, regionalen und Bildungssettings.

Lehrtätigkeit an der Universität Salzburg und FH Salzburg.

Dynamic Facilitation entfaltet seine Wirkung, wenn es um eine von allen mitgetragene, wirklich kreative Lösung geht.

Die Teilnehmenden werden im Workshop mit der dialogischen Grundhaltung und der dynamischen Moderationsmethode vertraut und sammeln Erfahrungen für dessen Anwendung im eigenen Bereich.

Inhalte

- Kreatives Gespräch, Dialog
- Die Methode
- Rolle der Moderatorin/des Moderators
- Vorgehensweise
- Anwendungen

Arbeitsweise:

Fachlicher Input, Arbeiten in Klein- und der gesamten Gruppe. Jede/r Teilnehmende hat die Chance in der Rolle der Moderatorin/des Moderators Erfahrungen zu sammeln.



Anmeldung

erfolgt über die [FGÖ-Weiterbildungsdatenbank](#). Sie eröffnen, sofern nicht schon vorhanden, in der Kontaktdatenbank ein FGÖ-Benutzer/innenkonto und können sich dann über alle FGÖ-Angebote informieren und online anmelden.

Sobald Ihre Anmeldung online bestätigt wurde, ist für Sie fix ein Platz reserviert, die Teilnahmegebühr wird Ihnen seitens des FGÖ in Rechnung gestellt.

Zu Ihrer Unterstützung:

Hilfe bei der Anmeldung Frau Barbara Eichberger-Mettler 0662/ 88 75 88-22, mettler@amd-sbg.at
Für Fragen, Anregungen Koordinator Thomas Diller office@thomasdiller.com

Ort:

AMD Salzburg „Training“,
5020 Salzburg, Elisabeth-
straße 2/1.Stock

Teilnahmegebühr:

EUR 100,--

Gesundheitsfördernde Verhaltensveränderungen dauerhaft unterstützen mit dem Zürcher Ressourcen Modell ®



Bildungsnetzwerk
Gesundheitsförderung

10. und 11. Oktober 2019 jeweils 9 bis 17 Uhr im AMD-Seminarzentrum Salzburg

Das Phänomen ist wohlbekannt: Menschen, mit gesundheitlichen Problemen wissen dank professioneller Beratung sehr gut, welche Verhaltensveränderungen zu einem gesundheitsorientierten Lebensstil beitragen können. Jedoch, sie schaffen es nicht oder nicht ausreichend, entsprechende Gewohnheiten, Automatismen zu verändern und alternative Gewohnheiten zum neuen Alltag zu machen.

Die Seminarteilnehmenden erleben an sich selbst, wie Motivation entsteht. Es wird erlebbar, wie man Betroffenen die Tür zur inneren Motivation öffnen kann, um eine Lebensstiländerung generieren zu können.

Für das Verändern von Gewohnheiten ist eine starke, innere Kraft von zentraler Bedeutung, die nicht aus dem Denken kommt. Hier knüpft das wissenschaftlich fundierte Zürcher Ressourcen Modell ZRM® mit seinem völlig neuartigen Ansatz zur Motivationsbildung an. Mit dem Erarbeiten eines Motto-Zieles entwickelt sich eine kraftvolle innere Haltung. Mit dieser Haltung gelingt es, im Hinblick auf ein Gesundheitsziel handlungsfähig zu bleiben, auch in schwierigen Situationen. Der individuelle Einsatz von Erinnerungshilfen und wirkungsvolle „Wenn-Dann-Pläne“ vervollständigen

das Repertoire dieses Angebotes für in der Gesundheitsberatung Tätige.

Zielgruppe:

Umsetzende im Gesundheitswesen, die sich und ihr Wirkungsumfeld ressourcenorientiert stärken möchten.

Ziele:

- Kennenlernen und Anwenden eines ressourcenorientierten, lustvollen Verfahrens der Selbstregulation.
- Fokus auf das Begleiten von gesundheitsfördernden Verhaltensänderungen
- Eigene Potenziale entdecken und nützen
- Erweitern des Handlungsrepertoires und Stärken der Selbstkompetenz

Inhalte:

- Der Rubikonprozess und die Reifestadien zielrealisierenden Handelns
- Formulieren eines kraftvollen Mottozieles
- Aufbauen eines individuellen Ressourcenpools
- Entwickeln von „Wenn-Dann-Plänen“
- Selbstcoaching mit dem Situationstypen-ABC



Kristina Sommerauer, Msc

Masterlehrgang an der Universität Salzburg für interpersonelle Kommunikation. Ständige Fortbildungen in Großgruppenmoderation (Oberursel), Bürgerbeteiligung (Agenda 21) und Bürgerrat (Dynamic Facilitation) / Zertifizierter Coach nach dem Zürcher Ressourcenmodell, zur Begleitung von Veränderungsprozessen und bedürfnisorientierter Entwicklung / Kommunikationstrainerin und Moderatorin

Anmeldung

erfolgt über die [FGÖ-Weiterbildungsdatenbank](#).

Sie eröffnen, sofern nicht schon vorhanden, in der Kontaktdatenbank ein FGÖ-Benutzer/innenkonto und können sich dann über alle FGÖ-Angebote informieren und online anmelden.

Sobald Ihre Anmeldung online bestätigt wurde, ist für Sie fix ein Platz reserviert, die Teilnahmegebühr wird Ihnen seitens des FGÖ in Rechnung gestellt.

Zu Ihrer Unterstützung:

Hilfe bei der Anmeldung Frau Barbara Eichberger-Mettler 0662/ 88 75 88-22, mettler@amd-sbg.at
Für Fragen, Anregungen Koordinator Thomas Diller office@thomasdiller.com

Ort:

AMD Salzburg „Training“, 5020 Salzburg, Elisabethstraße 2/1.Stock

Teilnahmegebühr:

EUR 100,--



Verhandeln und Entscheiden

17. und 18. Oktober 2019 jeweils 9 bis 17 Uhr im AMD-Seminarzentrum Salzburg

"Wer ein Ziel hat, hat Erfolg!" – dies gilt für Verhandlungen ebenso wie für Entscheidungsprozesse.

Klarheit für sich selbst zu finden und Verständnis für die Sichtweisen und Bedürfnisse der Akteure im Feld zu entwickeln, ist die notwendige Voraussetzung für erfolgreiche Verhandlungen und gute Entscheidungen.

Ziele:

- die Bedeutung von Zielen für die Arbeit erkennen und nutzen
- typische Verhandlungsphasen kennen und planen
- Entscheidungen vorbereiten und treffen
- durch Menschenkenntnis erfolgreicher verhandeln



Prof. Dr. Josef Wimmer

Lehrer, Studium in Pädagogik, Psychologie und Philosophie, seit 1986 Professor an der Pädagogischen Akademie in Salzburg mit den Arbeitsschwerpunkten Humanwissenschaften, schulpraktische Ausbildung und Lehrverhaltenstraining; Universitätslektor, Kommunikationstrainer; Seminarleiter in der Lehrerfort- und Weiterbildung, Leiter von Seminaren für Führungskräfte in öffentlichen Institutionen und der freien Wirtschaft; AFQM-Assessorenausbildung.

Inhalte:

- Von der Position zur Lösung - das Havardmodell
- die innere Landkarte
- das Inselmodell
- MbO - Führung mit Zielen
- Entscheidungsverhalten im Führungsprozess - das Beteiligungskontinuum
- Arten und Qualität von Entscheidungen
- die typischen Phasen einer Verhandlung
- sich in Verhandlungen durchsetzen
- Kommunikationswerkzeuge für erfolgreiche Verhandlungen
- Persönlichkeit, Verhandlung und Entscheidung
- Praxissituationen

Arbeitsweise:

Belebender Rhythmus von Informationsphasen, Verarbeitung in Einzel- und Gruppenarbeit und kollegialer Beratung, Anwendung und Übung

Anmeldung

erfolgt über die [FGÖ-Weiterbildungsdatenbank](#). Sie eröffnen, sofern nicht schon vorhanden, in der Kontaktdatenbank ein FGÖ-Benutzer/innenkonto und können sich dann über alle FGÖ-Angebote informieren und online anmelden.

Sobald Ihre Anmeldung online bestätigt wurde, ist für Sie fix ein Platz reserviert, die Teilnahmegebühr wird Ihnen seitens des FGÖ in Rechnung gestellt.

Zu Ihrer Unterstützung:

Hilfe bei der Anmeldung Frau Barbara Eichberger-Mettler 0662/ 88 75 88-22, mettler@amd-sbg.at
Für Fragen, Anregungen Koordinator Thomas Diller office@thomasdiller.com

Ort:

AMD Salzburg „Training“, 5020 Salzburg, Elisabethstraße 2/1.Stock

Teilnahmegebühr:

EUR 100,--

Zielgruppengerechte und aufsuchende Beteiligungsmethoden

7. und 8. November 2019 jeweils 9 bis 17 Uhr im AMD-Seminarzentrum Salzburg

Städtische Angebote im Rahmen der Gesundheitsförderung finden immer häufiger dort statt, wo die Menschen wohnen, leben und arbeiten. Damit soll die Hürde, sich zu beteiligen, so niedrig wie möglich gehalten werden.

Warum nehmen die Menschen unsere Angebote trotzdem nicht an? Was sind die Besonderheiten unserer Zielgruppen und wie kann ich meine Angebote bedürfnisgerecht gestalten? Wie erreiche ich auch schwer erreichbare Zielgruppen? Wie können aktivierende und aufsuchende Angebote in der Nachbarschaft bzw. dem Stadtteil aussehen?

Der Workshop richtet sich an alle, die im städtischen Bereich für die sozialen wie gesundheitlichen Rahmenbedingungen der Menschen, insbesondere der Benachteiligten, wirken möchten.



Mag. Sarah Untner

Studium der Soziologie und Kommunikationswissenschaft; Mediatorin

In den vergangenen Jahren sozialplanerische Begleitung von zahlreichen Stadtentwicklungs- und Sanierungsprojekten, Gestaltung und Moderation von Beteiligungs- und Gemeinschaftsbildungsprozessen, Durchführung von Sozialraumanalysen und Forschungsprojekten und Umsetzung von partizipativen Planungsprozessen.

Lehrtätigkeit zum Thema „Bürger*innenbeteiligung“ an der FH Salzburg und am Ausbildungsinstitut Salzburg/St. Virgil.

www.raum-sinn.at

Inhalte:

- Besonderheiten und Merkmale verschiedener Zielgruppen
- Aktivierende und aufsuchende Beteiligungsmethoden in der Nachbarschaft bzw. dem Stadtteil
- „Haltung vor Technik“
- Die Initiative „Auf Gesunde Nachbarschaft“ des FGÖ

Methoden:

- Inputs
- Gruppenarbeiten
- Reflexion von Praxisbeispielen
- Best Practice



Bildungsnetzwerk
Gesundheitsförderung

Anmeldung

erfolgt über die [FGÖ-Weiterbildungsdatenbank](#). Sie eröffnen, sofern nicht schon vorhanden, in der Kontaktdatenbank ein FGÖ-Benutzer/innenkonto und können sich dann über alle FGÖ-Angebote informieren und online anmelden.

Sobald Ihre Anmeldung online bestätigt wurde, ist für Sie fix ein Platz reserviert, die Teilnahmegebühr wird Ihnen seitens des FGÖ in Rechnung gestellt.

Zu Ihrer Unterstützung:

Hilfe bei der Anmeldung Frau Barbara Eichberger-Mettler 0662/ 88 75 88-22, mettler@amd-sbg.at
Für Fragen, Anregungen Koordinator Thomas Diller office@thomasdiller.com

Ort:

AMD Salzburg „Training“, 5020 Salzburg, Elisabethstraße 2/1.Stock

Teilnahmegebühr:

EUR 100,--